



РАСПОРЯЖЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ РАЙОН И ГОРОД АЛЕКСЕЕВКА»
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

« 25 » декабря 2017 г.
309850 г. Алексеевка.

№ 1818-1/17

О внесении изменений в распоряжение администрации Алексеевского района от 22.04.2016 года № 525-р

В целях повышения удовлетворенности пациентов оказываемой медицинской помощью, повышения качества и безопасности медицинской помощи, обеспечение прав и приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации и в рамках реализации на территории Алексеевского района областного проекта «Управление здоровьем»:

1. Внести следующие изменения в распоряжение администрации Алексеевского района от 22 апреля 2016 года № 525-р «О работе телефона доверия»:

- пункт 3 названного распоряжения изложить в следующей редакции:

«3. Утвердить Регламент приема, регистрации и рассмотрения сообщений граждан и юридических лиц, поступивших по телефону доверия в администрацию Алексеевского района, содержащих информацию о фактах коррупционной направленности, качестве оказания государственных услуг, медицинской помощи, нарушения муниципальными служащими Кодекса этики и служебного поведения муниципального служащего администрации Алексеевского района (прилагается)»;

- в Регламент приема, регистрации и рассмотрения сообщений граждан и юридических лиц, поступивших по телефону доверия в администрацию Алексеевского района, содержащих информацию о фактах коррупционной направленности, качестве оказания государственных услуг, медицинской помощи, нарушения муниципальными служащими Кодекса этики и служебного поведения муниципального служащего администрации Алексеевского района (далее – Регламент), утвержденное в пункте 3 названного распоряжения:

пункт 1.1 раздела 1 «Общие положения» Регламента дополнить абзацем 4 следующего содержания:

«- о качестве, условиях оказания медицинской помощи в медицинской организации.».

пункт 1.2 раздела I «Общие положения» Регламента дополнить абзацем 2 следующего содержания:

«Оперативное принятие решений при жалобах на качество, безопасность, условия оказания медицинской помощи, на неправомерное взимание платы за предоставляемые медицинские услуги, на факты нарушения этики и деонтологии.».

пункт 2.1. раздела 2 «Цели и задачи работы телефона доверия» дополнить подпунктом 2.1.7. следующего содержания:

«2.1.7. Повышения удовлетворенности пациентов оказываемой медицинской помощью, повышение качества и безопасности медицинской помощи, обеспечение прав и приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации.».

пункт 2.2. раздела 2 «Цели и задачи работы телефона доверия» дополнить подпунктом 2.2.3. следующего содержания:

«2.2.3. Предоставление оперативной информации и оказание оперативной консультативной помощи гражданам по вопросам организации медицинской помощи в медицинской организации.».

Глава
администрации
Алексеевского района



С. Сергачев