# Образцы претензий и заявлений по защите прав потребителей

**ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ (ПРЕТЕНЗИИ)**

Один экземпляр заявления вручается руководителю организации – продавца (исполнителя) (в общий отдел, канцелярию, секретарю, но желательно вручить лицу, ответственному за получение корреспонденции) под подпись лица, принявшего документ (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.

Если это сделать невозможно, один экземпляр направляется в адрес организации заказным письмом с уведомлением. Кроме того, в описи необходимо указать, какие документы вложены в заказное письмо.

**ОБРАЗЦЫ ЗАЯВЛЕНИЙ (ПРЕТЕНЗИЙ) И ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В АДРЕС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ (Приложения)**

**Файлы для загрузки:**

[Претензия о возврате товара при обнаружении недостатков после истечения (отсутствия) гарантийного срока, кроме Перечня](/s/69/files/directions/prava/14741_299.doc) (52 Кб)

[Претензия на технически сложный товар с недостатками, обнаруженными в течениие 15 дней с момента покупки](/s/69/files/directions/prava/14741_479.doc) (41 Кб)

[Претензия на возврат (обмен) товара надлежащего качества](/s/69/files/directions/prava/14741_186.doc) (33 Кб)

[Претензия на предоставление ненадлежащей информации о работах (услугах)](/s/69/files/directions/prava/14741_297.doc) (53 Кб)

[Претензия на технически сложный товар с существенным недостатком, обнаруженным после истечения 15 дней с момента покупки](/s/69/files/directions/prava/14741_480.doc) (40 Кб)

[Претензия на услуги телефонной связи, необоснованное предъявление счета за услуги связи](/s/69/files/directions/prava/14741_190.doc) (28 Кб)

[Претензия на услуги телефонной связи, неправомерное изменение условий договора в одностороннем порядке](/s/69/files/directions/prava/14741_291.doc) (56 Кб)

[Претензия на услуги телефонной связи, необоснованное приостановление услуг связи](/s/69/files/directions/prava/14741_293.doc) (47 Кб)

[Претензия на услуги телефонной связи, отказ (уклонение) оператора связи от заключения договора](/s/69/files/directions/prava/14741_292.doc) (46 Кб)

[Претензия о нарушении исполнителем сроков оказания платных медицинских услуг](/s/69/files/directions/prava/14741_295.doc) (48 Кб)

[Претензия о нарушении сроков и (или) недостатках в оказанной услуге](/s/69/files/directions/prava/14741_195.doc) (46 Кб)

[Претензия о непредоставлении надлежащей информации о товаре](/s/69/files/directions/prava/14741_196.doc) (47 Кб)

[Претензия о предоставлении некачественных медицинских услуг](/s/69/files/directions/prava/14741_296.doc) (53 Кб)

[Претензия о предъявлении требований при обнаружении в товаре недостатков, кроме технически сложных товаров](/s/69/files/directions/prava/14741_199.doc) (39 Кб)

[Претензия в случае нарушения сроков предоставления коммунальных услуг для частного дома](/s/69/files/directions/prava/14741_300.doc) (41 Кб)

[Претензия в связи с неудовлетворительным содержанием общего имущества собственников в многоквартирном доме](/s/69/files/directions/prava/14741_298.doc) (49 Кб)

[Исковое заявление о признании действий Управляющей компании противоправными, прекращении противоправных действий и возмещении незаконно взысканных денежных средств](/s/69/files/directions/prava/14741_202.doc) (40 Кб)

[Заявление о прекращении начислений за услугу кабельного телевидения в квитанциях и перерасчете за период этих начислений](/s/69/files/directions/prava/14741_203.doc) (34 Кб)

[Заявление о защите прав застрахованного по возмещению затрат на проведение лечения, приобретение медикаментов и медицинских изделий по программе ОМС](/s/69/files/directions/prava/14741_294.doc) (46 Кб)

[Претензия на недостатки в квартире по договору долевого участия, заключенному до 01.04.2005 г.](/s/69/files/directions/prava/14741_301.doc) (55 Кб)

[Претензия на недостатки в квартире по договору долевого участия, заключенному после 01.04.2005 г.](/s/69/files/directions/prava/14741_302.doc) (57 Кб)

[Претензия по поводу условий, ущемляющих права потребителя в кредитном договоре](/s/69/files/directions/prava/14741_303.doc) (58 Кб)

[Претензия на условия, ущемляющие права потребителя в договоре банковского вклада](/s/69/files/directions/prava/14741_304.doc) (47 Кб)

[Претензия на ненадлежащую информацию в кредитном договоре](/s/69/files/directions/prava/14741_305.doc) (41 Кб)

[Заявление по договору добровольного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства (АвтоКАСКО)](/s/69/files/directions/prava/14741_306.rtf) (29 Кб)

[Заявление по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства (ОСАГО)](/s/69/files/directions/prava/14741_307.doc) (41 Кб)

[Претензия о недостатках выполненной работы (оказанной услуги)](/s/69/files/directions/prava/14741_308.doc) (40 Кб)

[Претензия о нарушении сроков выполненной работы (оказанной услуги)](/s/69/files/directions/prava/14741_309.doc) (38 Кб)

[Претензия при проявлении недостатков в течение 15 дней после покупки, кроме товаров, входящих в утвержденный постановлением Правительства РФ от 13.05.1997 № 575 Перечень технически сложных товаров](/s/69/files/directions/prava/14741_310.doc) (53 Кб)

[Претензия при проявлении недостатков в течение гарантийного срока по истечении 15 дней после покупки, кроме товаров, входящих в утвержденный постановлением Правительства РФ от 13.05.1997 № 575 Перечень технически сложных товаров](/s/69/files/directions/prava/14741_311.doc) (58 Кб)

[Претензия по некачественному предоставлению услуги автостоянки](/s/69/files/directions/prava/14741_313.doc) (32 Кб)

[Претензия о недостатках работы из материала (с вещью) потребителя](/s/69/files/directions/prava/14741_314.doc) (33 Кб)

[Претензия продавцу турпродукта](/s/69/files/directions/prava/14741_315.doc) (45 Кб)

[Претензия туроператору](/s/69/files/directions/prava/14741_316.doc) (39 Кб)

[Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора (предъявляется финансовому гаранту)](/s/69/files/directions/prava/14741_317.doc) (39 Кб)

[Исковое заявление о прекращении начислений по оплате электроэнергии мест общего пользования, взы-скании излишне уплаченных денежных средств и компенсации морального вреда](/s/69/files/directions/prava/14741_318.doc) (61 Кб)

[Исковое заявление о восстановлении нарушенного права потребителя на получение коммунальных услуг надлежащего качества](/s/69/files/directions/prava/14741_403.doc) (67 Кб)

[Претензия о предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества](/s/69/files/directions/prava/14741_411.doc) (48 Кб)

[Претензия на услуги телефонной связи (некачественное оказание услуг)](/s/69/files/directions/prava/14741_413.doc) (41 Кб)

[Претензия на услуги подвижной связи (перерасчет за необоснованно списанные средства с лицевого счета)](/s/69/files/directions/prava/14741_414.doc) (44 Кб)

[Претензия на услуги связи по передаче данных и при оказании телематических услуг связи (ненадлежащее исполнение услуг)](/s/69/files/directions/prava/14741_415.doc) (44 Кб)

[Претензия на услуги кабельного телевидения (некачественное оказание услуг)](/s/69/files/directions/prava/14741_416.doc) (41 Кб)

[Претензия о возврате исполнителем уплаченной денежной суммы за оказанные услуги связи проводного радиовещания и возмещении понесенных убытков в связи с отказом потребителя от исполнения соответствующего договора вследствие непредоставления информации об услуге](/s/69/files/directions/prava/14741_417.doc) (47 Кб)

[Претензия о возврате уплаченной денежной суммы, о взыскании с исполнителя неустойки, а также компенсации потребителю морального вреда и возмещении убытков вследствие ненадлежащего исполнения услуги почтовой связи](/s/69/files/directions/prava/14741_418.doc) (44 Кб)

[Претензия о нарушении права получения услуги в установленное время (вследствие задержки рейса) на воздушном транспорте](/s/69/files/directions/prava/14741_422.doc) (31 Кб)

[Претензия о нарушении сроков и (или) о недостатках в оказанной услуге на водном транспорте](/s/69/files/directions/prava/14741_423.doc) (32 Кб)

[Претензия о нарушении сроков и (или) о недостатках оказанной услуги в результате задержки отправления автобуса](/s/69/files/directions/prava/14741_424.doc) (32 Кб)

[Претензия о нарушении сроков и (или) о недостатках оказанной услуги на железнодорожном транспорте](/s/69/files/directions/prava/14741_425.doc) (31 Кб)

[Претензия о возврате товара при обнаружении недостатков по истечении 2 лет, но в пределах срока службы](/s/69/files/directions/prava/14741_426.doc) (38 Кб)

[Исковое заявление о защите прав потребителей и взыскании денежных средств](/s/69/files/directions/prava/14741_478.doc) (57 Кб)

[Претензия об отказе от договора купли–продажи товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом](/s/69/files/directions/prava/14741_481.doc) (39 Кб)

[Претензия при приобретении товара ненадлежащего качества дистанционным способом](/s/69/files/directions/prava/14741_482.doc) (44 Кб)

[Претензия о непредоставлении полной и достоверной информации о товаре, приобретенном дистанционным способом](/s/69/files/directions/prava/14741_483.doc) (46 Кб)

[Претензия при нарушении срока передачи товара, приобретенного дистанционным способом](/s/69/files/directions/prava/14741_484.doc) (41 Кб)

[Претензия в случае обнаружения несоответствия цен на ценниках, в чеках и на сканерах на один и тот же товар](/s/69/files/directions/prava/14741_485.doc) (37 Кб)

[Исковое заявление о взыскании денежной суммы за неоказанную услугу, неустойки, компенсации морального вреда и штрафа](/s/69/files/directions/prava/14741_486.doc) (69 Кб)

[Исковое заявление о возмещении убытков, связанных с неправомерным увеличением платы и предоставлением недостоверной информации о цене услуг по содержанию общего имущества жилого многоквартирного дома](/s/69/files/directions/prava/14741_487.doc) (66 Кб)

[Исковое заявление о возложении на ответчика обязанности по перерасчету платы за оказанную услугу и компенсации морального вреда](/s/69/files/directions/prava/14741_488.doc) (70 Кб)

[Исковое заявление о расторжении договора купли – продажи, взыскании убытков, неустойки и компенсации морального вреда](/s/69/files/directions/prava/14741_489.doc) (51 Кб)