|  |
| --- |
|  |

 **ОТЧЕТ**

**о выполнении плана мероприятий по реализации программы «Развитие потребительского рынка в Белгородской области до 2030 года» на территории Алексеевского городского округа за 2023 год**

| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Ожидаемый результат** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Информация об исполнении**  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Первоочередные мероприятия**
 |
| * 1. **Совершенствование правового механизма сферы потребительского рынка**
 |
| 1.1.1. | Приведение муниципальных нормативных правовых актов в области регулирования сферы потребительского рынка в соответствие с действующим законодательством | Обеспечение правового регулирования торговой деятельности на муниципальном уровне, актуализация и совершенствование нормативных правовых актов | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | Постановлением администрации Алексеевского городского округа от 02.02.2023 г. № 77 внесены изменения в порядок размещения нестационарных торговых объектов на территории Алексеевского городского округа в соответствии с постановлением Правительства Белгородской области от 06.09.2022 г. № 528-пп «Об особенностях разрешительных режимов в сфере торговли на территории Белгородской области» |
| * 1. **Создание условий для обеспечения жителей Алексеевского городского округа услугами в условиях комфортной потребительской среды**
 |
| 1.2.1. | Проведение мероприятий, направленных на обеспечение товарами первой необходимости отдаленных и малочисленных населенных пунктов Алексеевского городского округа | Обеспечение территориальной доступности торгового обслуживания сельского населения (не менее 80 процентов жителей отдаленных и малочисленных населенных пунктов обеспечены товарами повседневного спроса) | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | По состоянию на 01.01.2024 г. 50 отдаленных и малочисленных населенных пунктов Алексеевского городского округа не имеют стационарного торгового обслуживания. Из них, 24 населенных пункта обслуживают соц. работники, 18 отдаленных и малочисленных населенных пункта округа с численностью населения 2247 человек обеспечиваются товарами повседневного спроса по утвержденному графику посредством выездной торговли, организованной индивидуальными предпринимателями |
| 1.2.2. | Содействие созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к объектам сферы потребительского рынка и к предоставляемым в них услугам | Увеличение на 35 процентов количества объектов в сфере потребительского рынка, доступных для инвалидов и маломобильных групп населения | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | В 2023 году проведена разъяснительная работа с 135 хозяйствующими субъектами сферы потребительского рынка по обеспечению доступности своих объектов для инвалидов, а также по оформлению паспортов доступности объектов. |
| 1.2.3. | Организация взаимодействия между хозяйствующими субъектами – участниками сферы торговли путем проведения рабочих встреч, организации и проведения выставок и ярмарок | Обеспечение условий для наличия на потребительском рынке Алексеевского городского округа продукции отечественного производства | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | С целью повышения уровня информированности, грамотности и повышения культуры обслуживания хозяйствующих субъектов в 2023 году состоялось 3 совещания с предпринимателями, 7 встреч с населением, проведено 9 социологических опросов среди жителей округа. С руководителями вновь открывающихся объектов торговли проводится разъяснительная работа о соблюдении действующего законодательства в сфере потребительского рынка.  |
| 1.2.4. | Организация и проведение для сотрудников предприятий сферы потребительского рынка профильных обучающих семинаров, конкурсов, смотров | Повышение уровня профессионального образования и культуры обслуживания в сфере потребительского рынка | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа |
| 1.2.5. | Содействие расширению современных форм обслуживания: дистанционная торговля, интернет-торговля, торговля с использованием автоматов | Создание условий для полного удовлетворения спроса всех категорий населения округав товарах и услугах | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | По состоянию на 01.01.2024 г. на территории Алексеевского городского округа осуществляли деятельность 46 объектов, предоставляющих услуги интернет-торговли.  |
| 1.2.6. | Недопущение случаев торговли в неустановленных местах и оборота продукции ненадлежащего качества  | Недопущение незаконного оборота промышленной продукции на территории Алексеевского городского округа | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа, Совет безопасности администрации Алексеевского городского округа  | В 2023 году проведено 77 рейдовых мероприятий по недопущению случаев несанкционированной торговли на территории Алексеевского городского округа. В результате было выявлено 7 правонарушений, по которым приняты решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности. На официальном сайте администрации Алексеевского городского округа размещена информация об ответственности за несанкционированную торговлю на территории округа. |
| 1.2.7. | Развитие предприятий (объектов) питания выездного обслуживания, в том числе кейтеринга (доставка на дом), организации и доставки семейных и корпоративных ланчей | Увеличение количества объектов в сфере общественного питания для удовлетворения спроса всех категорий населения округа к концу 2030 года на 8 процентов | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | На территории Алексеевского городского округа 3 предприятия общественного питания оказывают услуги кейтерингового обслуживания, 26 предприятий осуществляют доставку продуктов питания потребителю. |
| 1.2.8. | Развитие услуг общественного питания в организациях придорожного сервиса и туристических комплексах | Увеличение количества объектов в сфере общественного питания для удовлетворения спроса всех категорий населения округа к концу 2030 года на 8 процентов | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | По состоянию на 01.01.2024 г. предоставление услуг общественного питания осуществляется на базе отдыха «Рыбацкий хуторок» и в 4 гостиницах города Алексеевки. Функционирует придорожное кафе «Бумер». |
| 1.2.9. | Развитие предприятий (объектов) общественного питания по направлениям здорового питания, диетического и лечебного питания, «зеленой столовой», вегетарианской кухни, национальной кухни | Увеличение количества объектов в сфере общественного питания для удовлетворения спроса всех категорий населения округа к концу 2030 года на 8 процентов | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | В большинстве предприятий общественного питания общедоступной сети, расположенных на территории Алексеевского городского округа, присутствуют блюда вегетарианской кухни, национальной кухни, блюда здорового питания. Кроме того, в рамках реализации Стратегии развития общественного питания в Алексеевском городском округе на период до 2025 года, в целях развития предприятий общественного питания и гастрономического туризма округа предприятиями общественного питания введено в меню брендовое блюдо Алексеевского городского округа – вишневый пирог в форме подсолнечника «Солнечное настроение». |
| * 1. **Повышение экономической доступности товаров**
 |
| 1.3.1. | Организация мероприятий по увеличению количества ярмарочных мероприятий (проводимых на постоянной основе, разовых, сезонных, периодических) | Обеспечение территориальной доступности торгового обслуживания сельского населения, обеспечение условий для наличия на потребительском рынке округа продукции отечественного производства (ежегодное проведение не менее 17 ярмарочных мероприятий) | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа, комитет АПК и природопользования администрации Алексеевского городского округа | На территории Алексеевского городского округа осуществляет деятельность ярмарка на постоянной основе на 1286 торговых мест. Кроме того, еженедельно, согласно утвержденного графика, проводятся сельскохозяйственные и уличные ярмарки, где реализуется продукция непосредственно от производителей.  |
| 1.3.2. | Организация нестационарных объектов торговли, в том числе по реализации сельскохозяйственной продукции, выращенной в личных подсобных и крестьянских (фермерских) хозяйствах округа и области | Обеспечение условий для наличия на потребительском рынке округа продукции отечественного производства (увеличение количества нестационарных объектов торговли на 5 процентов) | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа, комитет АПК и природопользования администрации Алексеевского городского округа | В 2023 году между администрацией Алексеевского городского округа и хозяйствующими субъектами заключено 76 договоров дополнительных соглашений к договорам на право размещения нестационарных торговых объектов на территории округа. |
| 1.3.3. | Мониторинг предоставления льгот на оплату торговых мест сельскохозяйственным потребительским кооперативам, в том числе их членам, а также гражданам, ведущим личные подсобные хозяйства или занимающимся садоводством, огородничеством, животноводством, на предмет соблюдения действующего регионального законодательства | Обеспечение условий для наличия на потребительском рынке округа продукции отечественного производства | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа, комитет АПК и природопользования администрации Алексеевского городского округа | Для торговли сельскохозяйственной продукцией на территории ярмарки на постоянной основе, организатором которой является АО «АВАНТАЖ СЕРВИС», выделено 380 торговых мест. При реализации вышеуказанной продукции на территории ярмарки сельскохозяйственным потребительским кооперативам, а также гражданам, ведущим личные подсобные хозяйства или занимающимся садоводством, огородничеством, животноводством предоставляются льготы на оплату торговых мест. |
| * 1. **Обеспечение насыщения потребительского рынка Алексеевского городского округа качественной и безопасной продукцией**
 |
| 1.4.1. | Реализация предусмотренных законодательством мер по противодействию незаконному обороту промышленной продукции на территории Алексеевского городского округа | Недопущение незаконного ввоза, производства и оборота промышленной продукции, в том числе контрафактной, а также мониторинг и оценка ситуации в данной сфере на территории Алексеевского городского округа (проведение не менее 4 заседаний межведомственной комиссии при главе администрации Алексеевского городского округа по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Алексеевском городском округе ежегодно | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа, комитет АПК и природопользования администрации Алексеевского городского округа, члены межведомственной комиссии при главе администрации Алексеевского городского округа по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Алексеевском городском округе  | С целью недопущения незаконного ввоза, производства и оборота промышленной продукции, а также мониторинга и оценки ситуации в данной сфере на территории округа действует комиссия при главе администрации Алексеевского городского округа по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Алексеевском городском округе. В отчетном периоде проведено 4 заседания комиссии. Отчет об итогах ее деятельности в 2023 году направлен в министерство сельского хозяйства и продовольствия Белгородской области.  |
| 1.4.2. | Реализация предусмотренных законодательством мер по предотвращению и противодействию незаконному обороту алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Алексеевского городского округа | Недопущение незаконного ввоза и оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Алексеевского городского округа | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа, члены межведомственной комиссии при главе администрации Алексеевского городского округа по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Алексеевском городском округе  | В отчетном периоде выявлено 18 административных правонарушения в сфере реализации алкогольной и спиртосодержащей продукции: 7 правонарушений по ст. 14.16 КоАП РФ и 11 правонарушений по ст. 14.17 КоАП РФ. Составлены протоколы, назначено наказание в виде штрафов.  |
| 1.4.3. | Реализация в рамках установленной компетенции мер по недопущению оборота на потребительском рынке округа продукции ненадлежащего качества, в том числе поставок в социальные учреждения | Недопущение пищевой продукции ненадлежащего качества в социальных учреждениях округа | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа, члены межведомственной комиссии при главе администрации Алексеевского городского округа по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Алексеевском городском округе  | В 2023 году территориальным отделом управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Алексеевском районе были проведены профилактические мероприятия, направленные на недопущение реализации продукции ненадлежащего качества, в отношении 27 хоз. субъектов.  |
| 1.4.4. | Проведение мониторинга случаев организации торговой деятельности в неустановленных местах на территории Алексеевского городского округа | Недопущение незаконного оборота промышленной продукции, в том числе контрафактной, на территории Алексеевского городского округа | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа, Совет безопасности администрации Алексеевского городского округа  | В 2023 году проведено 77 рейдовых мероприятий по недопущению случаев несанкционированной торговли на территории Алексеевского городского округа. В результате было выявлено 7 правонарушений. |
| * 1. **Информационно-аналитическое наблюдение за состоянием потребительского рынка Алексеевского городского округа**
 |
| 1.5.1. | Формирование и ведение торгового реестра хозяйствующих субъектов, осуществляющих торговую деятельность и поставку товаров | Предоставление ежеквартального отчета в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Белгородской области | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | Для получения достоверной информации о предприятиях торговли, расположенных на территории городского округа осуществляется формирование базы данных Торгового реестра. За 2023 год в Торговый реестр внесено 32 торговых объекта. |
| 1.5.2. | Проведение мониторинга обеспеченности населения Алексеевского городского округа площадью торговых объектов | Подготовка отчетов для предоставления в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Белгородской области | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | По состоянию на 1 января 2024 г. сфера торговли городского округа насчитывала 705 объектов торговли, общая площадь которых составила 43,9 тыс. кв. метров.  |
| 1.5.3. | Проведение мониторинга площадей торговых объектов, введенных в эксплуатацию, в том числе после капитального ремонта и реконструкции | Подготовка отчетов для предоставления в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Белгородской области | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | В 2023 году торговые площади в эксплуатацию не вводились |
| 1.5.4. | Проведение мониторинга обеспеченности услугами торговли отдаленных и малочисленных населенных пунктов | Подготовка отчетов для предоставления в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Белгородской области | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | По состоянию на 01.01.2024 г. 50 отдаленных и малочисленных населенных пунктов Алексеевского городского округа не имеют стационарного торгового обслуживания. Из них, 24 населенных пункта обслуживают соц. работники, 18 отдаленных и малочисленных населенных пункта округа с численностью населения 2247 человек обеспечиваются товарами повседневного спроса по утвержденному графику посредством выездной торговли, организованной индивидуальными предпринимателями |
| 1.5.5. | Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг, состоянием ценовой конкуренции на рынке розничной торговли | Подготовка аналитических материалов | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | С целью выявления уровня информированности и грамотности населения в сфере защиты прав потребителей, проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг и принятия необходимых мер в 2023 году состоялось 5 семинаров с учащимися, в которых приняли участие 159 человек, 7 встреч с населением, проведено 9 социологических опросов и анкетирований среди жителей округа.Организована работа телефона «Горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей и цен на потребительском рынке. |
| 1.5.6. | Организация и проведение мониторинга цен продовольственных товаров на территории Алексеевского городского округа, в том числе социально значимых | Подготовка аналитических материалов, подготовка отчетов для предоставления в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Белгородской области | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | В целях своевременного реагирования на возможный рост цен сотрудниками администрации Алексеевского городского округа еженедельно осуществляется мониторинг цен на социально-значимые товары, реализуемые в торговой сети округа, результаты которого публикуются на официальном сайте органов местного самоуправления Алексеевского городского округа.  |
| 1.5.7. | Формирование и ведение реестра хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания | Реестр хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | На постоянной основе осуществляется ведение реестра хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания. Так, по состоянию на 1 января 2024 года отрасль общественного питания округа насчитывала 122 предприятия. |
| 1.5.8. | Проведение мониторинга обеспеченности населения Алексеевского городского округа посадочными местами на предприятиях общественного питания в расчете на 1 000 человек населения | Подготовка аналитических материалов | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | По состоянию на 1 января 2024 года количество посадочных мест в предприятиях общественного питания округа составило 5,4 тыс. ед.  |
| 1.5.9. | Проведение мониторинга состояния общедоступных объектов отрасли общественного питания  | Подготовка аналитических материалов | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | Число общедоступных объектов отрасли общественного питания на 01.01.2024 г. составило 77 ед., количество посадочных мест в которых 1469 ед.  |
| 1.5.10. | Проведение мониторинга обеспеченности населения округа бытовыми услугами | Подготовка аналитических материалов | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | Число специализированных предприятий бытового обслуживания в городском округе в 2023 г. составило 178 ед., половину которых занимают предприятия индустрии красоты. |
| 1.5.11. | Размещение информации о состоянии и развитии потребительского рынка Алексеевского городского округа в средствах массовой информации | Информирование населения о состоянии и развитии потребительского рынка округа | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | На официальном сайте администрации Алексеевского городского округа и в газете «Заря» регулярно размещается информация о состоянии потребительского рынка округа, изменениях в действующем законодательстве. Так, за 2023 год в местных средствах массовой информации и на официальном сайте администрации Алексеевского городского округа опубликовано 92 материала, касающихся сферы потребительского рынка. |
| * 1. **Развитие и укрепление муниципальной системы защиты прав потребителей**
 |
| 1.6.1. | Проведение анализа обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, включая анализ в отдельных сферах потребительского рынка | Подготовка аналитического отчета, отражающего анализ обращений в отдельных сферах потребительского рынка | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа | В 2023 году в администрацию Алексеевского городского округа поступило 812 обращений от потребителей, что на 17,7 % меньше, чем за 2022 год, в том числе 38 письменных обращений (35 из которых по торговле, 2 - по бытовому обслуживанию и 1 - по туристским услугам).  |
| 1.6.2. | Проведение анализа судебной защиты прав потребителей, включая анализ в отдельных сферах потребительского рынка | Подготовка аналитического отчета, отражающего анализ судебной практики в отдельных сферах потребительского рынка | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа, | В 2023 году все обращения по защите прав потребителей решены в досудебном порядке  |
| 1.6.3. | Разработка и издание информационно-справочных материалов (памяток) для потребителей и предпринимателей по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка | Подготовка не менее 4 памяток | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Алексеевском районе  | В 2023 специалистами отдела развития потребительского рынка и туризма разработаны 4 информационно-справочных материала (памятки) для потребителей и предпринимателей по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка. |
| 1.6.4. | Организация и проведение информационных и просветительских акций, посвященных вопросам защиты прав потребителей | Проведение не менее 2 мероприятий (акций) ежегодно | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Алексеевском районе | Ежегодно на территории Алексеевского городского округа сотрудниками администрации Алексеевского городского округа и территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Алексеевскому району в Белгородской области проводятся информационные и просветительские акции, приуроченные ко всемирному Дню защиты прав потребителей и Всемирному дню качества. |
| 1.6.5. | Организация правового обучения и пропаганды знаний в сфере потребительского образования | Повышение правовой грамотности населения округа, оказание юридической помощи хозяйствующим субъектам по основам законодательствао защите прав потребителей | 2022 – 2030 годы | Комитет экономического развития администрации Алексеевского городского округа, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Алексеевском районе | С целью повышения уровня информированности и грамотности населения в сфере защиты прав потребителей в отчетном периоде состоялось 5 семинаров с учащимися, в которых приняли участие 159 человек, 3 совещания с предпринимателями с участием 96 человек, 7 встреч с населением, проведено 9 социологических опросов и анкетирований среди жителей округа. |